

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt Stichting Biography Foundation, aangeduid met Your Lab.

Artikel 2 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Your Lab en een opdrachtgever waarop Your Lab deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Your Lab, waarbij voor de uitvoering derden worden betrokken.
3. Op handelingen die aan de definitieve opdrachtverstrekking voorafgaan, zijn deze voorwaarden eveneens van toepassing.
4. Ten aanzien van de inschrijving voor en deelname aan een training, cursus, in-company traject of een van de andere activiteiten van Your Lab zijn, voor zover daarin wordt voorzien, de bepalingen van de Deelnamevoorwaarden Your Lab Trainingen van Your Lab van toepassing, die hieronder zijn toegevoegd.

Artikel 3 Offertes

1. Een door Your Lab gedane aanbieding of uitgebrachte offerte heeft een geldigheidsduur van twee maanden na dagtekening, tenzij anders is aangegeven. Your Lab is slechts aan de gedane aanbieding of de uitgebrachte offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen twee maanden na dagtekening wordt bevestigd.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

1. Met de tot standkoming van een overeenkomst verplicht Your Lab zich, om zich naar beste inzicht en vermogen in te spannen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, met het doel om de opdracht conform de offerte uit te voeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Your Lab het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Your Lab aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Your Lab worden verstrekt.

Artikel 5 Contractduur, uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever Your Lab daarom schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 6 Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van uitvoering daardoor worden beïnvloed. Your



Lab zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen
3. Indien de wijziging of aanvulling van de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Your Lab de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

Artikel 7 Voortijdige beëindiging of ontbinding van de overeenkomst

Zie deelnamevoorwaarden

Artikel 8 Geheimhouding

1. Beide partijen en alle trainers die zijn verbonden aan stichting Your Lab zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron heeft verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 9 Intellectueel eigendom

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 7 van deze voorwaarden behoudt Your Lab zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Your Lab behoudt tevens het recht de door uitvoering van werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 10 Klachtenregeling

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden en/of geleverde diensten dienen door de opdrachtgever uiterlijk dertig dagen na voltooiing van de met betrekking tot deze werkzaamheden en/of geleverde diensten schriftelijk aan Your Lab te worden gemeld.
2. Indien een klacht gegrond is, zal Your Lab een deel van het deelname bedrag terugbetalen bij ontevredenheid. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Your Lab reageert binnen een termijn van 14 dagen op een klacht. Als er een langere tijd nodig is om onderzoek te doen, wordt de deelnemer in kennis gesteld waarbij het uitstel wordt toegelicht en wordt aangegeven op welke termijn uitslag zal volgen.
4. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Your Lab slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 14.
5. Mocht de klacht niet naar tevredenheid zijn opgelost dan kunt u de klacht richten aan een onafhankelijke derde, namelijk Anna de Bie. Zij zal uitspraak doen over de grond van de klacht en Your Lab bindt zich aan de uitspraak die zij doet. Eventuele consequenties worden door Your Lab binnen 14 dagen afgehandeld.
6. Your Lab zal de klacht, evenals de afhandeling van de klacht registreren en zal de klacht bewaren voor de duur van 1 jaar.

Artikel 11 Betaling

1. De betalingstermijn is veertien dagen, tenzij anders vermeld.
2. Na het verstrijken van veertien dagen na de factuurdatum wordt een herinnering verzonden. Als de factuur dan niet binnen zeven dagen wordt voldaan is een rente verschuldigd van één procent per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.
3. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een andere factuur.



Artikel 12 Aansprakelijkheid

Indien Your Lab aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

1. De aansprakelijkheid van Your Lab, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Your Lab beperkt tot tweemaal de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
2. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aantoonbare opzet of grove schuld van Your Lab of haar ondergeschikten.
3. Your Lab is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

Artikel 13 Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en de jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, waarop Your Lab geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Your Lab niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Your Lab worden daaronder mede begrepen.
2. Your Lab heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Your Lab haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Your Lab. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door gebruiker niet mogelijk is langer duurt dan twee maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien Your Lab bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige werking heeft.

Artikel 14 Overige bepalingen

1. Voorwaarden die afwijken van deze Algemene Voorwaarden worden schriftelijk vastgelegd.
2. Indien bemiddeling van een mediator niet leidt tot opheffing of regeling van het geschil zal het geschil worden beslecht door de bevoegde rechter in het gebied waar Your Lab op overeenkomsten tussen Your Lab en de opdrachtgever is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
3. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie die gold ten tijde van het tot stand komen van de onderhavige opdracht.



Deelnamevoorwaarden

1. Toepasselijkheid

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met Your Lab, onderdeel van Stichting Biography Foundation (hierna te noemen Your Lab) betreffende de deelname aan opleidingsactiviteiten: opleidingen, cursussen, trainingen, retraites, in-company programma's.

1.2 Deze voorwaarden dienen als annex bij de Algemene Voorwaarden voor Dienstverlening.

1.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover ze schriftelijk zijn bevestigd door Your Lab.

2. Totstandkoming van de overeenkomst

2.1 De overeenkomst tussen de Your Lab en de opdrachtgever komt tot stand door middel van inschrijving via het inschrijfformulier op de website, door toezending van het door de opdrachtgever ondertekende aanmeldingsformulier, of door een door de Your Lab en de opdrachtgever getekende schriftelijke bevestiging.

2.2 Een opdrachtgever zoals in lid 1 bedoeld kan zowel een ter zake handelingsbevoegde vertegenwoordiger zijn van de werkgever van de als deelnemer aangemelde werknemer, als de deelnemer zelf.

3. Annulering door de opdrachtgever*

3.1 YL-trainingsprogramma's en retraites

3.1.1 De opdrachtgever heeft recht op 14 dagen bedenktijd, en kan binnen die termijn kosteloos annuleren. Bedenktermijn geldt ook als de deelnemer binnen 14 dagen voor aanvang van de opleiding inschrijft. Alleen vervalt op het eerste lesmoment en de deelnemer hieraan heeft deelgenomen.

3.1.2 De opdrachtgever voor een opleidingsactiviteit heeft het recht om deelname aan de opdracht voor een opleidingsactiviteit kosteloos te annuleren tot 60 dagen voor aanvang van de training.

3.1.3 Behoudens het bepaalde in het eerste lid van dit artikel worden bij annulering tussen 60 en 30 dagen voor aanvang van de betreffende opleidingsactiviteit door Your Lab annuleringskosten van 155 euro in rekening gebracht. Bij annulering binnen 30 dagen wordt 50% van het totale bedrag in rekening gebracht. Bij annulering binnen 14 dagen 100%.

3.1.4 Een geplaatste deelnemer mag zich laten vervangen door een andere deelnemer, mits deze persoon aan dezelfde opleiding deelneemt.

3.2 Maatwerk en coaching

3.2.1 Bij annulering van door Your Lab op verzoek van de opdrachtgever ontwikkelde opleidingen/conferenties/cursussen (al dan niet in-company) worden bij annulering tot één maand voor de aanvang de daadwerkelijk door Your Lab gemaakte (door Your Lab te specificeren) kosten in rekening gebracht. Bij annulering binnen één maand voor de aanvang is de eerste overeengekomen termijn verschuldigd naast de daadwerkelijk door Your Lab gemaakte kosten.

4. Opschorting door de opdrachtgever

4.1 De opdrachtgever voor een opleidingsactiviteit heeft het recht om deelname aan de opdracht voor een opleidingsactiviteit kosteloos op te schorten tot 30 dagen voor aanvang van de training (met uitzondering van de retraites, zie punt 4.3) Opschorting naar een andere opleidingsactiviteit naar keuze kan alleen op basis van beschikbaarheid.

4.2 Behoudens het bepaalde in het eerste lid van dit artikel worden bij opschorting tussen 30 en 14 dagen voor aanvang van de betreffende opleidingsactiviteit door Your Lab opschorting kosten à €50,- in rekening gebracht, daarna €100,-.

4.3 De opdrachtgever voor een opleidingsactiviteit heeft het recht om



deelname aan de opdracht voor een retraite kosteloos op te schorten tot 60 dagen voor aanvang van de retraite. Binnen 60 dagen wordt bij opschorting 50% van het deelnamebedrag gevraagd. Dit i.v.m. kosten die gemaakt worden voor het boeken van locaties en maaltijden.

5. Tussentijdse beëindiging door de opdrachtgever

5.1 In geval de opdrachtgever dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer na aanvang van de opleidingsactiviteit zijn/haar deelname tussentijds beëindigt of anderszins niet aan de cursus deelneemt, is de opdrachtgever betaling verschuldigd van de volledige kosten. Er bestaat geen recht op enige terugbetaling of kwijtschelding.

5.2 Het voorgaande lid is niet van toepassing indien tussentijdse beëindiging het gevolg is van een medisch advies. In dit geval is een verklaring van de (bedrijfs-) arts noodzakelijk. Het door de Your Lab te restitueren bedrag wordt berekend aan de hand van de uitgevoerde cursus dagdelen tot de datum van kennisgeving van noodzakelijke tussentijdse beëindiging door de opdrachtgever, vermeerderd met eventueel reeds door Your Lab ten behoeve van de deelnemer gemaakte kosten.

5.3 Tussentijdse beëindiging van de training dient telefonisch of per e-mail te worden gemeld. Het niet langer bijwonen van de training wordt niet gezien als afmelding.

5.4 Inhalen van een cursusdag is slechts mogelijk in uitzonderlijke situaties. Dit is uitsluitend ter beoordeling van Your Lab.

6. Annulering, uitstel en weigering door Your Lab

6.1 Your Lab heeft ten allen tijden het recht een opleidingsactiviteit te annuleren of uit te stellen indien daartoe door de Your Lab voldoende reden aanwezig wordt geacht.

6.2 Indien daartoe Your Lab voldoende reden aanwezig wordt geacht, kan de Your Lab besluiten de uitvoering van (een gedeelte van) een opleiding op een andere plaats te doen plaatsvinden dan oorspronkelijk is medegedeeld.

6.3 Eveneens heeft Your Lab het recht een deelnemer om haar moverende redenen te weigeren.

6.4 In genoemde gevallen heeft de opdrachtgever recht op terugbetaling van het volledige bedrag binnen 14 dagen.

6.5 Bij datumwijziging van een opleidingsactiviteit door Your Lab is de opdrachtgever geen bedrag verschuldigd indien de gewijzigde datum niet schikt.

6.6 In geval van ziekte en/of verhindering van een docent heeft de opdrachtgever geen recht op een (schade)vergoeding.

7. Prijzen

7.1 Deelnamebedragen zijn bindend.

7.2 Deelnamebedragen zijn, tenzij anders aangegeven, exclusief verblijfkosten, lunch en reiskosten.

7.3 Deelnamebedragen zijn, tenzij anders aangegeven, vrij van BTW.

8. Betaling

8.1 De opdrachtgever dient het verschuldigde cursusgeld te voldoen uiterlijk veertien dagen na facturering op de door Your Lab aangegeven wijze zonder korting of compensatie, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

8.2 Bij niet of niet tijdige betaling is de opdrachtgever over het openstaande bedrag, inclusief eventueel te berekenen BTW, de wettelijke rente verschuldigd vanaf veertien dagen na factuurdatum.

8.3 De opdrachtgever dient te betalen in de overeengekomen valuta zonder aftrek en zonder opschorting wegens een daadwerkelijke of vermeende tekortkoming van Your Lab, onverminderd het eventuele recht op schadevergoeding van opdrachtgever ter zake.

8.4 Termijn betaling is alleen mogelijk bij een positieve beschikking op een schriftelijk of telefonisch verzoek daartoe. Een dergelijk verzoek kan worden ingediend bij het online inschrijfformulier, of per telefonisch contact.

8.5 Your Lab factureert direct na opdrachtverlening, tenzij anders overeengekomen in de opdracht.



9. Aansprakelijkheid

9.1 Your Lab is niet aansprakelijk voor aan haar toe te rekenen indirecte schade. Voor schade die een direct gevolg is van een aan Your Lab toe te rekenen tekortkoming is Your Lab alleen aansprakelijk als die tekortkoming het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van Your Lab. Als Your Lab gehouden is schade te vergoeden, is deze vergoeding beperkt tot de overeengekomen prijs, gemoeid met de overeenkomst.

9.2 Voorzover sport- en daarmee te vergelijken activiteiten deel uitmaken van de met de Baak gesloten overeenkomst, dienen deelnemers aan dergelijke activiteiten zelf te beoordelen of zij fysiek en wat conditie betreft in staat zijn verantwoord deel te nemen aan dergelijke activiteiten.

10. Privacy

10.1 De noodzakelijke registratie bij de Your Lab beperkt zich tot de gegevens zoals genoemd in artikel 9 lid 1 sub a van het Privacyreglement Stichting Biography Foundation.

11. Kwaliteitszorg/klachtenregeling

11.1 Bij klachten, zie kopje klachtenregeling.